



Campagne de rappel de sécurité – FAQ

Numéro d'identification de rappel de Transports Canada: 2025-557

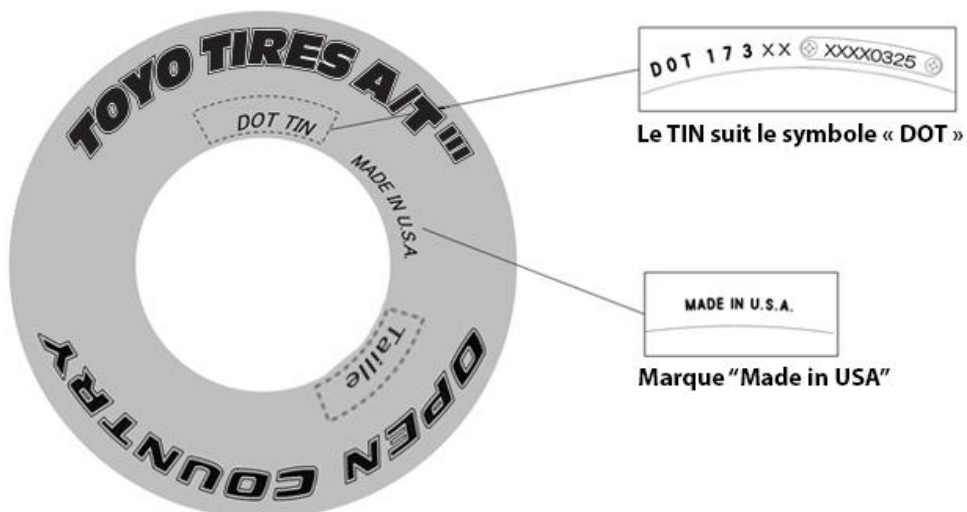
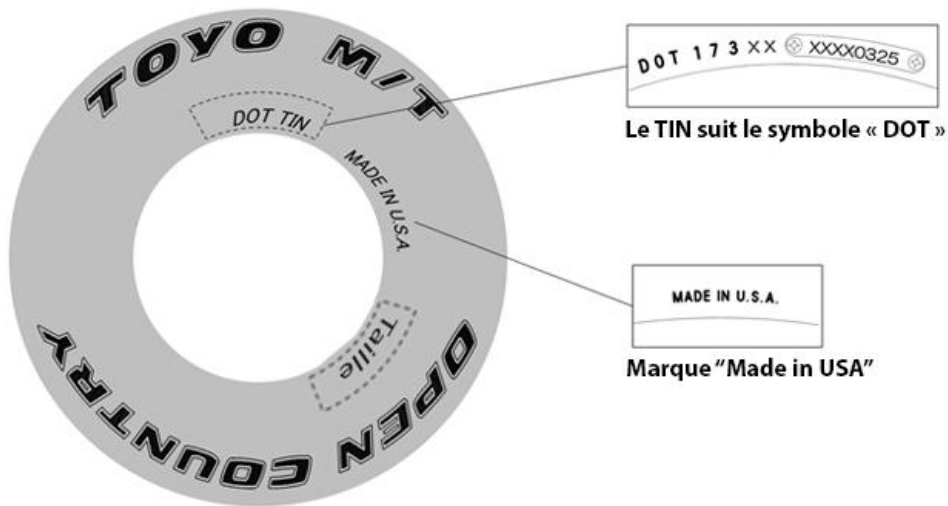
1.) Comment puis-je vérifier si mes pneus sont visés par le rappel de sécurité ?

Les pneus suivants font partie de la présente campagne de rappel (les « Pneus rappelés ») :

Marque/modèle	Dimension (indice de charge/cote de vitesse)	Plage de numéros d'identification du pneu
Toyo Tires ^{MD} Open Country ^{MD} M/T	33x12.50R18 122Q	173BB1P8C0325
Toyo Tires ^{MD} Open Country ^{MD} M/T	33x12.50R20 119Q	173A91P9D0325
Toyo Tires ^{MD} Open Country ^{MD} A/T III	35x12.50R20 121R	173PX1WEP0325
Toyo Tires ^{MD} Open Country ^{MD} A/T III	37x12.50R20 126Q	173CJ148W0325
Toyo Tires ^{MD} Open Country ^{MD} A/T III	LT285/65R20 127S	173FJ21A50325
Toyo Tires ^{MD} Open Country ^{MD} A/T III	LT285/60R20 125R	173FM17AH0325



Les illustrations ci-dessous vous aideront à déterminer si vous possédez des pneus visés par le rappel.





2.) Quel est le problème ?

En raison d'un incident isolé au cours du processus de fabrication de la ceinture, l'adhérence peut avoir été affaiblie au niveau du module de ceintures.

L'ensemble bande de roulement/ceinture des pneus concernés peut se séparer partiellement ou complètement, ce qui peut entraîner une perte de maîtrise du véhicule et un risque accru de collision. Les conducteurs peuvent constater une usure rapide localisée de la bande de roulement, une augmentation du bruit, des vibrations ou un gonflement de la bande de roulement.

3.) Que dois-je faire si j'ai un pneu rappelé ?

Si vous possédez les pneus identifiés ci-dessus, votre détaillant. Toyo Tires local remplacera le(s) pneu(s) concerné(s) dans les meilleurs délais. Veuillez présenter votre lettre d'avis au propriétaire au détaillant à l'heure de votre rendez-vous. Il faudra environ une heure au concessionnaire pour remplacer jusqu'à quatre (4) pneus, sans compter le temps d'attente.

Vous pouvez retourner à l'endroit où vous avez acheté les pneus ou rendez-vous chez l'un de nos détaillants autorisés qui figurent sur la liste à www.toyotires.ca. Veuillez [cliquer ici](#) pour trouver un détaillant près de chez vous.

4.) `J'ai un pneu Toyo différent de même dimension. Ce pneu est-il aussi visé ?

Seuls les pneus Toyo Tires^{MD} Open Country^{MD} M/T et Toyo Tires^{MD} Open Country^{MD} A/T III sont potentiellement touchés par ce rappel. Seul le pneus rappelés identifiés spécifiquement ci-dessus sont couverts. Aucun autre modèle de pneu quelle que soit sa dimension n'est concerné par ce rappel de sécurité.

5.) J'ai remplacé récemment mes pneus Toyo Tires^{MD} Open Country^{MD} M/T est-ce que je vais être dédommagé?

Veuillez contacter notre service des relations avec les consommateurs au (877) 682-8696, ils seront en mesure de vous aider à mieux analyser votre cas particulier.



6.) Avec quoi remplacez-vous les pneus rappelés ?

Tout pneu visé par cette campagne de rappel de sécurité sera remplacé par un pneu neuf Toyo de même modèle et même dimension ne faisant pas l'objet d'un rappel, sans coût supplémentaire pour vous, le propriétaire du pneu.

7.) Où puis-je m'adresser pour faire remplacer mes pneus

Vous pouvez vous adresser au détaillant où vous avez acheté les pneus ou passer chez un détaillant Toyo Tires autorisé près de chez vous. Consultez la

liste de détaillants à www.toyotires.ca Veuillez [cliquer ici](#) pour trouver un détaillant près de chez vous.

8.) À qui dois-je m'adresser si j'ai d'autres questions?

Veuillez contacter notre Service des relations avec les Consommateurs au (877) 682-8696 ou à toyoinfo@toyocanada.com