



IMPORTANTE CAMPAGNE DE RAPPEL DE SÉCURITÉ

Octobre 2025:

Toyo Tire Canada inc. procède à un rappel volontaire de sécurité de certains pneus Toyo Tires^{MD} Open Country^{MD} M/T.

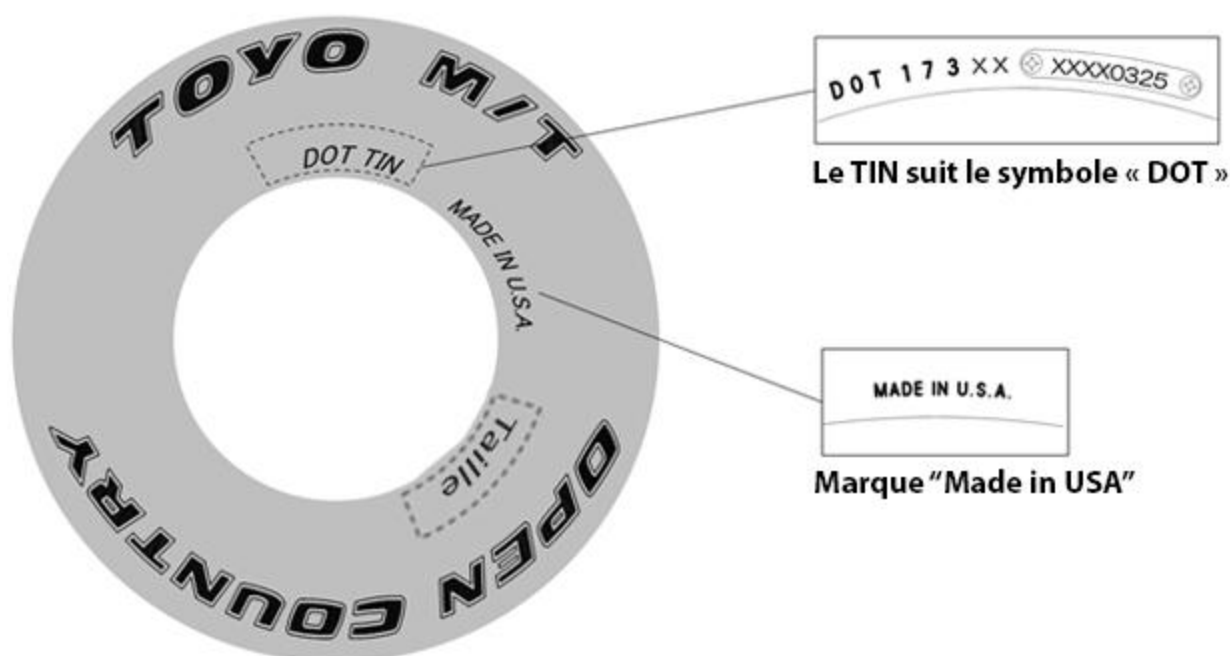
Les pneus suivants font partie de la présente campagne de rappel

Marque/modèle	Dimension (indice de charge/cote de vitesse)	Plage de numéros d'identification du pneu
Toyo Tires ^{MD} Open Country ^{MD} M/T	33x12.50R18 122Q	173BB1P8C0325

Les pneus faisant l'objet du rappel ont été fabriqués à l'usine de Toyo à White, Géorgie, États-Unis (173) et ils peuvent être identifiés en examinant les flancs des pneus. Les informations qu'on y retrouve sont la marque, le modèle, la dimension, la mention « Made in U.S.A. », et le TIN (numéro d'identification du pneu), qui inclut le code d'usine (c.-à-d., les trois caractères immédiatement après la mention « DOT »), et la date de fabrication (c.-à-d., les quatre derniers chiffres du TIN, collectivement, « informations d'identification »).

Pour déterminer si vous possédez des pneus visés par cette campagne de rappel, veuillez vérifier les renseignements d'identification qui se trouvent sur le flanc des pneus. S'ils correspondent aux identifiants ci-dessus, contactez votre détaillant Toyo Tire.

L'illustration de la page suivante vous aidera à déterminer si vous possédez un pneu faisant l'objet d'un rappel.



Si vous avez de la difficulté à déterminer si vos pneus sont visés, n'hésitez pas à demander l'aide d'un détaillant Toyo Tire.

Remarque : Assurez-vous de vérifier également le pneu de secours.

QUEL EST LE PROBLÈME?

En raison d'un incident isolé au cours du processus de fabrication de la ceinture, l'adhérence peut avoir été affaiblie au niveau du module de ceintures. L'ensemble bande de roulement/ceinture des pneus concernés peut se séparer partiellement ou complètement, ce qui peut entraîner une perte de maîtrise du véhicule et un risque accru de collision.



REEMPLACEMENT DES PNEUS VISÉS PAR LE RAPPEL

Si vous possédez un ou plusieurs pneus visés par le rappel, veuillez communiquer avec le détaillant où vous avez acheté les pneus ou avec le détaillant autorisé Toyo Tire le plus proche dans le but de prendre rendez-vous pour le remplacement des pneus.

Il est important que tous les pneus rappelés soient retirés du service dès que possible.

Les pneus de remplacement sont disponibles immédiatement, et dans le cas où votre détaillant ne les aurait pas en stock, ils seront commandés à votre intention. Les pneus concernés seront remplacés sans frais, y compris le montage, l'équilibrage et les taxes à la condition qu'ils soient retournés chez le détaillant où ils ont été achetés ou chez un détaillant Toyo autorisé. Veuillez présenter votre lettre d'avis au propriétaire au détaillant à l'heure de votre rendez-vous. Il faudra environ une heure au concessionnaire pour remplacer jusqu'à quatre (4) pneus, sans compter le temps d'attente.

Pour obtenir la liste complète de nos détaillants, veuillez [cliquer ici](#).

LIGNE D'ASSISTANCE AUX CONSOMMATEURS

Si vous avez des questions ou avez besoin d'aide pour l'identification et le remplacement des pneus visés, veuillez communiquer sans frais avec notre ligne d'assistance aux consommateurs :

877-682-8696

(de 5 h à 14 h, heure du Pacifique)

(8 h à 17 h, heure de l'Est)