



Campagne de rappel de sécurité – FAQ

Numéro d'identification de rappel de Transports Canada: 2025-557

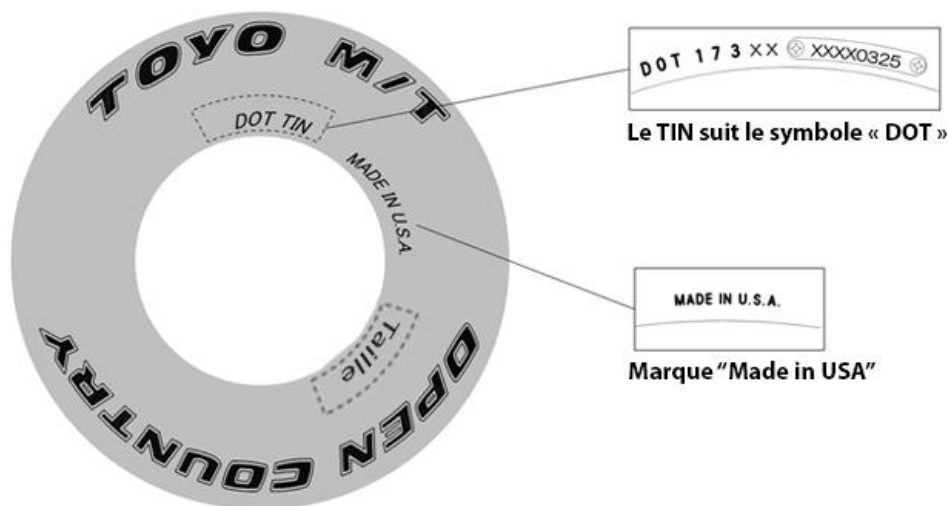
1.) Comment puis-je vérifier si mes pneus sont visés par le rappel de sécurité ?

Les pneus suivants font partie de la présente campagne de rappel :

Marque/modèle	Dimension (indice de charge/cote de vitesse)	Plage de numéros d'identification du pneu
Toyo Tires ^{MD} Open Country ^{MD} M/T	33x12.50R18 122Q	173BB1P8C0325

Si Vous n'êtes pas en mesure d'inspecter visuellement le flanc vous-même, vous pouvez vous rendre chez un détaillant Toyo Tire autorisé pour déterminer si un ou Plusieurs de vos pneus sont touchés.

L'illustration vous aidera à déterminer si vous possédez un pneu faisant l'objet d'un rappel.





2.) Quel est le problème ?

En raison d'un incident isolé au cours du processus de fabrication de la ceinture, l'adhérence peut avoir été affaiblie au niveau du module de ceintures. L'ensemble bande de roulement/ceinture des pneus concernés peut se séparer partiellement ou complètement, ce qui peut entraîner une perte de maîtrise du véhicule et un risque accru de collision.

3.) Que dois-je faire si j'ai un pneu rappelé ?

Si vous possédez les pneus identifiés ci-dessus, votre détaillant. Toyo Tires local remplacera le(s) pneu(s) concerné(s) dans les meilleurs délais. Veuillez présenter votre lettre d'avis au propriétaire au détaillant à l'heure de votre rendez-vous. Il faudra environ une heure au concessionnaire pour remplacer jusqu'à quatre (4) pneus, sans compter le temps d'attente. Vous pouvez

retourner à l'endroit où vous avez acheté les pneus ou rendez-vous chez l'un de nos détaillants autorisés qui figurent sur la liste à www.toyotires.ca. Veuillez [cliquer ici](#) pour trouver un détaillant près de chez vous.

4.) `J'ai un pneu Toyo différent de même dimension. Ce pneu est-il aussi visé ?

Seuls les pneus Toyo Tires^{MD} Open Country^{MD} M/T sont potentiellement touchés par ce rappel. Seul le pneu identifié spécifiquement ci-dessus est couvert. Aucun autre modèle de pneu quelle que soit sa dimension n'est concerné par ce rappel de sécurité.

5.) J'ai remplacé récemment mes pneus Toyo Tires^{MD} Open Country^{MD} M/T est-ce que je vais être dédommagé?

Veuillez contacter notre service des relations avec les consommateurs au (877) 682-8696, ils seront en mesure de vous aider à mieux analyser votre cas particulier.



6.) Avec quoi remplacez-vous les pneus rappelés ?

Tout pneu visé par cette campagne de rappel de sécurité sera remplacé par un pneu neuf Toyo de même modèle et même dimension ne faisant pas l'objet d'un rappel, sans coût supplémentaire pour vous, le propriétaire du pneu.

7.) Où puis-je m'adresser pour faire remplacer mes pneus

Vous pouvez vous adresser au détaillant où vous avez acheté les pneus ou passer chez un détaillant Toyo Tires autorisé près de chez vous. Consultez la liste de détaillants à www.toyotires.ca Veuillez [cliquer ici](#) pour trouver un détaillant près de chez vous.

8.) À qui dois-je m'adresser si j'ai d'autres questions?

Veuillez contacter notre Service des relations avec les Consommateurs au (877) 682-8696 ou à toyoinfo@toyocanada.com